

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

*«Медицина поистине есть  
самое благородное из искусств»  
Гиппократ*

**Наша миссия** - Достижение полного удовлетворения пациентов качеством оказания медицинской помощи. Обеспечение наших пациентов медицинской помощью, включающей в себя комплекс профилактических, лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, уровень качества которых не только соответствовал бы ожиданиям наших пациентов, но и превзошел бы их.

### Наша стратегия

- непрерывное повышение качества оказываемой медицинской помощи и услуг;
- неукоснительное соблюдение норм действующего законодательства, регулирующего вопросы осуществления медицинской деятельности и оказания медицинской помощи;
- строгое соблюдение установленных порядков и стандартов оказания медицинской помощи;
- обеспечение условий для максимальной реализации потенциала каждого работника и коллектива в целом, за счет организации достойных условий труда и отдыха;
- мотивация, поддержка и поощрение руководителями каждого работника в выражении им творческой инициативы;
- инновационный подход к ведению медицинской деятельности;
- взаимодействие с партнерами на основе доверия и взаимной выгоды.

### Реализация политики обеспечивается путем

- сертификации системы менеджмента качества оказываемой медицинской помощи и услуг в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- освоения новых видов медицинских услуг и внедрение современных инновационных технологий диагностики и лечения;
- оснащения структурных подразделений современной медицинской техникой, оборудованием и изделиями медицинского назначения, позволяющими использовать новейшие достижения медицинской науки и практики;
- соблюдения морально-этических норм медицинским персоналом, создания атмосферы благожелательности и проявления максимума внимания пациентам;
- постоянного повышения профессионального уровня каждого работника.

### Высшее руководство берет на себя обязательства:

- реализовать политику в области качества;
- довести политику в области качества до сведения работников;
- своевременно анализировать и актуализировать систему менеджмента качества в ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России.

Директор



В.С. Криштопин

«27» марта 2018 г.